

Privacyverklaring

Fight & Fit Nieuwegein

Versie 2.0 | Definitief vastgesteld op 5 oktober 2026 te Nieuwegein

Wij leggen hier uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens van leden, proeflesdeelnemers, ouders en verzorgers, bezoekers, huurders en contactpersonen. Dit geldt voor boksen, kickboksen, Taekwon-Do, fitness en verhuur van onze ruimten, en voor contact via onze website of andere kanalen. Wij gebruiken gegevens alleen voor een duidelijk doel en met een geldige juridische grondslag.

1 Wie is verantwoordelijk

Fight & Fit Nieuwegein is een handelsnaam van Farma Care Solutions B.V. Deze vennootschap is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die wij voor onze eigen activiteiten verwerken.

KvK: 61442682. Adres: Overijsselhaven 147, 3433 PH Nieuwegein. Website: <https://fightenfit.nl>. E-mail voor privacyvragen en verzoeken: info@fightenfit.nl.

2 Welke gegevens wij gebruiken en waarom

Inschrijving en proefflessen. Wij gebruiken uw naam, contactgegevens, gekozen activiteit en gegevens die nodig zijn om een proefles of inschrijving af te handelen. Een geboortedatum gebruiken wij wanneer leeftijd van belang is voor de lesindeling, jeugdsport of deelnamevoorwaarden. Grondslag: voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst op uw verzoek.

Lidmaatschap en training. Wij gebruiken noodzakelijke gegevens over het abonnement, deelname, lesreserveringen, sportniveau en relevante afspraken om lessen en toegang te organiseren. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst. Voor beperkte praktische contactgegevens van een ouder of vertegenwoordiger die geen contractspartij is, gebruiken wij ons gerechtvaardigde belang bij veilige begeleiding en bereikbaarheid.

Betaling en administratie. Wij gebruiken Minox voor onze financiële administratie. Daarin verwerken wij noodzakelijke klant- en factuurgegevens, zoals naam, adres, factuurbedragen, betalingsstatus en betaalgegevens. Bij incasso verwerken wij ook het rekeningnummer en de machtiging. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst. Voor de wettelijke financiële administratie geldt een wettelijke verplichting. Voor het zorgvuldig innen van openstaande bedragen kan ons gerechtvaardigde belang gelden.

Verhuur. Wij gebruiken gegevens van de huurder, de contactpersoon, afspraken over ruimtegebruik, betaling en eventuele schade. Grondslag: voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst. Gegevens van een zakelijke contactpersoon gebruiken wij op grond van ons gerechtvaardigde belang bij het organiseren van de verhuur.

Vragen en klachten. Wij gebruiken uw contactgegevens en de inhoud van berichten om u te antwoorden en een klacht af te handelen. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst wanneer het uw abonnement of huur betreft; anders ons gerechtvaardigde belang bij bereikbaarheid en zorgvuldige afhandeling.

Veiligheid en incidenten. Wij kunnen noodzakelijke contactgegevens en feitelijke informatie over een incident gebruiken om betrokkenen te beschermen, een melding te onderzoeken of een juridische aanspraak af te handelen. Grondslag: ons gerechtvaardigde belang bij een veilige sportomgeving en bescherming van rechten, of een concrete wettelijke verplichting. Voor bijzondere of strafrechtelijke gegevens gelden daarnaast de extra voorwaarden in onderdeel 4.

Websitebeveiliging. Voor het veilig laten functioneren van de website kunnen technische gegevens nodig zijn, zoals IP-adres, tijdstip, browserinformatie en foutmeldingen. Grondslag: ons gerechtvaardigde belang bij beveiliging en het voorkomen van misbruik, voor zover de verwerking daarvoor noodzakelijk is. Voor cookies gelden afzonderlijk de regels in onderdeel 10.

Nieuwsbrieven en promotioneel beeldmateriaal. Hiervoor gebruiken wij afzonderlijke toestemming, zoals toegelicht in onderdelen 8 en 9. Een inschrijving of websitebezoek is geen algemene toestemming voor reclame, foto's of gezondheidsgegevens.

Bij een gerechtvaardigd belang wegen wij steeds ons doel af tegen uw privacy en rechten. Wij verwerken niet meer gegevens dan nodig. U kunt bezwaar maken zoals beschreven in onderdeel 12.

3 Waar gegevens vandaan komen en wat verplicht is

Wij krijgen gegevens meestal rechtstreeks van u of, bij jeugdleden, van de ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Als voor deelname een sportbond, fonds of andere organisatie gegevens aanlevert, gebruiken wij alleen wat nodig en toegestaan is. Wij informeren u dan over de bron en het gebruik, uiterlijk binnen de toepasselijke wettelijke termijn, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.

De gegevens die noodzakelijk zijn voor inschrijving, betaling en uitvoering van de gekozen dienst moeten worden verstrekt. Zonder die gegevens kunnen wij de inschrijving of verhuur mogelijk niet afhandelen. Vrijwillige gegevens, zoals toestemming voor promotionele foto's, zijn niet verplicht en hebben geen invloed op uw lidmaatschap.

Wij vragen voor een regulier sportlidmaatschap geen BSN of kopie van uw identiteitsbewijs. Als leeftijdscontrole nodig is, kiezen wij een passende methode zonder onnodig gegevens over te nemen.

4 Gezondheid en sociale veiligheid

Vertel een trainer alleen wat deze nodig heeft om veilig rekening te houden met een beperking. Stuur geen volledig medisch dossier via een contactformulier of gewone e-mail. Ook informatie over een blessure of trainingsbeperking kan een gezondheidsgegeven zijn.

Wij leggen gezondheidsgegevens alleen vast als dit noodzakelijk is, een gewone AVG-grondslag én een geldige uitzondering voor bijzondere persoonsgegevens bestaan. Waar uitdrukkelijke toestemming wordt gebruikt, vragen wij die afzonderlijk en leggen wij het doel uit. U kunt die toestemming intrekken. Wij bespreken dan hoe veilige deelname mogelijk blijft zonder onnodige gegevensopslag.

Meldingen van ongewenst gedrag worden alleen toegankelijk gemaakt voor personen die deze nodig hebben voor opvang, beoordeling of passende maatregelen. Absolute geheimhouding kan niet worden gegarandeerd als veiligheid of een wettelijke verplichting verdere actie vereist. Beschuldigingen worden niet automatisch als vaststaande feiten geregistreerd.

Bijzondere persoonsgegevens en gegevens over strafbare feiten worden niet uitsluitend op grond van een algemeen veiligheidsbelang opgeslagen. Daarvoor beoordelen wij ook de afzonderlijke wettelijke vereisten. Voor een noodzakelijke juridische aanspraak kan een wettelijke uitzondering gelden; die wordt per situatie beoordeeld.

De vertrouwenscontactpersoon is mw. A. Driouichi, bereikbaar via anissa81@gmail.com. Meldingen kunnen ook aan bestuurder dhr. W. Shaaban worden gedaan via w.shaaban@farmacaresolutions.nl. Voor een gewone privacyvraag gebruikt u info@fightenfit.nl.

Bij controle van een VOG voor een relevante begeleidingsfunctie beperken wij registratie tot wat nodig en rechtmatig is om de controle aan te tonen. Wij leggen geen onderliggende strafrechtelijke geschiedenis vast en bewaren niet zonder noodzaak een kopie van de VOG. Betrokken begeleiders worden afzonderlijk geïnformeerd over hun personeels- of vrijwilligersadministratie.

5 Minderjarigen

Wij gebruiken gegevens van kinderen alleen voor passende sportdeelname, administratie en veiligheid. Bij inschrijving leggen wij de rol van de ouder of wettelijke vertegenwoordiger vast en zorgen wij voor een passende contactmogelijkheid.

Wanneer toestemming de grondslag is, vragen wij voor kinderen jonger dan zestien jaar toestemming aan de wettelijke vertegenwoordiger, voor zover Nederlands recht dit vereist. Vanaf zestien jaar vragen wij deze toestemming aan de jongere zelf. Dit staat los van regels over het aangaan van een abonnement door minderjarigen.

Voor kinderen betekent dit: wij moeten weten wie je bent en hoe we jou of je ouder kunnen bereiken. We gebruiken die gegevens om je lessen te regelen en je veilig te laten sporten. Voor reclamefoto's vragen we apart toestemming. Je mag altijd vragen wat wij over jou bewaren.

6 Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet. Alleen wanneer nodig en toegestaan kunnen wij gegevens verstrekken aan dienstverleners voor ledenadministratie, reserveringen, hosting, e-mail, betaling, boekhouding of technische ondersteuning. Zij krijgen alleen gegevens die nodig zijn voor hun taak. Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst.

Voor onze administratie gebruiken wij Minox, geleverd door Minox B.V. Voor zover Minox bij gebruik van de online dienst persoonsgegevens namens ons verwerkt, treedt Minox op als verwerker en blijven wij verantwoordelijk voor het doel en de inhoud van de administratie. Bij een lokaal geïnstalleerde versie geeft het gebruik van Minox op zichzelf geen toegang aan Minox tot de ingevoerde administratie. Wij beperken de gegevens in het systeem tot wat voor de administratie nodig is; medische dossiers en camerabeelden horen daar niet in thuis.

Een sportbond, examen- of wedstrijdorganisator kan noodzakelijke gegevens ontvangen als u daarvoor wordt aangemeld. Wij leggen vooraf uit welke gegevens nodig zijn en waarom. Een sportfonds kan gegevens ontvangen voor een aangevraagde bijdrage. Deze organisaties kunnen voor hun eigen verwerking zelfstandig verantwoordelijk zijn; hun privacyverklaring geldt dan voor dat gebruik.

Een verzekeraar, juridisch adviseur of incassodienstverlener kan noodzakelijke gegevens ontvangen voor een concreet incident of een vordering. Autoriteiten krijgen gegevens als wij daartoe verplicht zijn of daarvoor een andere geldige grondslag bestaat. Er is geen onbeperkte toegang voor derden.

Een zelfstandige trainer of huurder die zelf deelnemersgegevens verzamelt, is voor die eigen verwerking verantwoordelijk. Het huren van onze ruimte geeft geen toegang tot onze ledenadministratie.

7 Gegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Bij het kiezen van leveranciers controleren wij waar persoonsgegevens worden verwerkt en of ook toegang vanuit landen buiten de Europese Economische Ruimte mogelijk is. Doorgifte buiten de EER vindt alleen plaats met een geldige grondslag voor internationale doorgifte, bijvoorbeeld een toepasselijk adequaatheidsbesluit of Europese standaardcontractbepalingen met noodzakelijke aanvullende waarborgen.

Volgens het gepubliceerde privacy statement van Minox worden de door Minox verwerkte gegevens binnen de Europese Unie verwerkt en niet uitgewisseld met derden buiten de EU. Dit zegt niet dat alle andere dienstverleners dezelfde verwerkingslocatie gebruiken.

Als een andere gebruikte leverancier doorgifte buiten de EER met zich meebrengt, informeren wij u over de betrokken dienst, het land en de gebruikte waarborg. Via info@fightenfit.nl kunt u informatie over deze waarborgen opvragen.

8 Nieuwsbrieven en berichten

Praktische berichten over uw lessen, betaling of overeenkomst zijn onderdeel van de dienstverlening. Zij staan los van reclame.

Voor nieuwsbrieven en andere elektronische reclame vragen wij vooraf toestemming. U kunt zich via een afmeldmogelijkheid of via info@fightenfit.nl afmelden. Wij bewaren zo nodig een minimale afmeldregistratie om te voorkomen dat u opnieuw reclame krijgt. Wij voegen deelnemers niet zonder toestemming toe aan een groepschat waarin hun telefoonnummer zichtbaar is voor anderen.

9 Foto video en cameratoezicht

Voor het maken en publiceren van herkenbare promotionele foto's of video's vragen wij vooraf afzonderlijke, vrijwillige toestemming. Daarbij geven wij aan waarvoor en op welke kanalen het beeldmateriaal wordt gebruikt. Voor minderjarigen volgen wij onderdeel 5. Weigering heeft geen gevolgen voor deelname.

U kunt toestemming intrekken via info@fightenfit.nl. Daarna stoppen wij het gebruik waarvoor toestemming nodig is en verwijderen wij materiaal uit onze eigen kanalen waar dit mogelijk en vereist is. Eerdere rechtmatige verwerking wordt door intrekking niet onrechtmatig. Wij kunnen niet garanderen dat zelfstandige derden al gedeelde kopieën verwijderen.

Fight & Fit gebruikt cameratoezicht voor de veiligheid van personen en bezoekers en bescherming van eigendommen. De grondslag is ons gerechtvaardigde belang bij deze beveiliging, na afweging van noodzaak, proportionaliteit en de privacy van betrokkenen. De camera's bevinden zich in de entree, hal en trainingsruimte. Er zijn geen camera's in kleedkamers, douches, toiletten of andere privacygevoelige zones.

Er vindt geen voortdurende observatie van sporters of profilering plaats. Beelden worden alleen bekeken bij een gegronde aanleiding, bijvoorbeeld een incident, schade of een veiligheidsklacht. Zij worden versleuteld opgeslagen en zijn uitsluitend toegankelijk voor geautoriseerde personen die toegang voor hun taak nodig hebben. Beelden worden niet voor reclame gebruikt.

Beelden worden automatisch verwijderd na maximaal veertien dagen. Bij een concreet incident worden alleen de relevante beelden langer bewaard, zolang dat noodzakelijk is voor onderzoek, afhandeling of een juridische aanspraak. De reden en noodzaak van langer bewaren worden vastgelegd en opnieuw beoordeeld.

Wij informeren bezoekers met zichtbare aanduidingen bij binnenkomst en informatie in het huishoudelijk reglement. Delen met bijvoorbeeld politie of een verzekeraar gebeurt alleen wanneer noodzakelijk en met een geldige juridische grondslag. U kunt inzage in beelden waarop u herkenbaar bent of bezwaar tegen de verwerking verzoeken via info@fightenfit.nl. Vermeld zo mogelijk datum, tijd en plaats, zodat wij de beelden kunnen vinden voordat deze worden verwijderd. Wij beschermen daarbij ook de privacy van anderen.

Filmen en fotograferen in kleedkamers, douches en toiletten is verboden. De overige afspraken over cameratoezicht staan in het afzonderlijke camerabeleid.

10 Cookies en externe inhoud

Cookies en vergelijkbare technieken kunnen informatie op uw apparaat opslaan of uitlezen. Voor technieken die strikt nodig zijn voor een door u gevraagde functie is geen voorafgaande toestemming vereist. Voor beperkt analytische cookies geldt dit alleen als zij geen of geringe gevolgen voor uw privacy hebben.

Voor tracking, advertentietechnieken en andere niet-vrijgestelde cookies is voorafgaande, vrijwillige en actieve toestemming vereist. Wij vragen die per doel; niets staat vooraf aangevinkt. Verder surfen of deze verklaring lezen is geen toestemming. Weigeren en intrekken moeten eenvoudig zijn.

Wanneer de website niet-vrijgestelde technieken gebruikt, wordt vóór toestemming informatie verstrekt over de gebruikte technieken en aanbieders, doelen, gegevens, ontvangers en bewaartermijnen. Ingesloten video's, kaarten of sociale media die toestemming vereisen mogen pas laden na uw keuze. U kunt uw keuze wijzigen via de aangeboden cookie-instellingen of contact opnemen via info@fightenfit.nl.

De specifieke informatie over eventueel gebruikte niet-vrijgestelde cookies hoort bij de toestemmingsvraag op de website; deze algemene verklaring vervangt die informatie niet. U kunt cookies ook via uw browser beheren of verwijderen. Een link naar een externe website kan leiden naar een partij met een eigen privacyverklaring.

11 Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig. Onderstaande maximale termijnen gelden voor ons bewaarbeleid. Gegevens worden eerder verwijderd wanneer het doel eerder vervalt, behalve wanneer een wettelijke bewaarplicht of concrete juridische aanspraak langer bewaren noodzakelijk maakt.

Vragen en proeflesaanvragen zonder vervolg: maximaal zes maanden na afhandeling of de proefles. Gewone leden- en huurdersadministratie: tijdens de overeenkomst en maximaal twee jaar na beëindiging voor noodzakelijke afwikkeling. Financiële basisadministratie: de wettelijke termijn, doorgaans zeven jaar; voor bepaalde fiscale gegevens kan tien jaar gelden. Dit betekent niet dat alle ledengegevens zeven jaar worden bewaard.

Lesaanwezigheid en reserveringen: maximaal twaalf maanden na de betreffende les, tenzij een concreet incident langer bewaren noodzakelijk maakt. Vrijwillig vastgelegde trainingsbeperkingen: zolang noodzakelijk voor de veilige begeleiding, met periodieke controle, en uiterlijk bij beëindiging van die begeleiding tenzij een andere geldige grondslag bestaat.

Klacht- en incidentgegevens: alleen zolang nodig voor afhandeling, bescherming of een concrete juridische aanspraak. Wij beoordelen de noodzaak jaarlijks en verwijderen of anonimiseren zodra die vervalt. Eventuele wettelijke bewaarplichten en toepasselijke verjaringstermijnen bepalen welke beperkte gegevens langer noodzakelijk zijn.

Nieuwsbriefgegevens: tot afmelding of intrekking van toestemming. Bewijs van toestemming en een minimale afmeldregistratie: zolang nodig om naleving aan te tonen en uw keuze te respecteren, met jaarlijkse beoordeling. Promotioneel beeldmateriaal: zolang de afgesproken toestemming en het doel gelden, met jaarlijkse controle. Technische beveiligingslogs: maximaal drie maanden, behoudens onderzoek van een concreet incident. Camerabeelden: maximaal veertien dagen, met de beperkte uitzondering voor incidenten in onderdeel 9. Termijnen van eventuele niet-vrijgestelde cookies worden bij de toestemmingsvraag vermeld.

De fiscale bewaarplicht geldt ook voor gegevens die wij in Minox vastleggen. Het beëindigen van een abonnement of het indienen van een verwijderverzoek leidt daarom niet automatisch tot verwijdering van wettelijk te bewaren factuur- en betaalgegevens.

Na afloop verwijderen of anonimiseren wij gegevens. Bij back-ups wordt verwijdering verwerkt volgens de vastgelegde back-upcyclus; verwijderde gegevens worden bij herstel niet opnieuw voor gewoon gebruik beschikbaar gemaakt.

12 Uw rechten en contact

U kunt vragen welke persoonsgegevens wij gebruiken en een kopie opvragen. U kunt onjuiste gegevens laten verbeteren en, waar de wet dit toestaat, gegevens laten verwijderen of het gebruik laten beperken. Bij verwerking op basis van toestemming of een overeenkomst met geautomatiseerde middelen kunt u onder de wettelijke voorwaarden vragen om gegevensoverdracht.

U kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang. Wij stoppen dan, tenzij wij volgens de wet zwaarderwegende redenen of een grond voor een juridische aanspraak hebben. Tegen direct marketing kunt u altijd bezwaar maken. Toestemming kunt u op ieder moment intrekken zonder gevolgen voor de rechtmatigheid van eerder gebruik.

Mail uw verzoek naar info@fightenfit.nl of schrijf naar ons vestigingsadres. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Bij een complex verzoek kan deze termijn maximaal twee maanden worden verlengd; wij informeren u dan binnen de eerste maand over de reden. Verzoeken zijn in beginsel kosteloos.

Wij controleren uw identiteit op een passende manier, zo veel mogelijk met gegevens die wij al hebben. Stuur niet ongevraagd een kopie van uw identiteitsbewijs. Als een recht niet of niet volledig kan worden toegepast, leggen wij uit waarom, bijvoorbeeld wegens een wettelijke bewaarplicht of rechten van anderen.

U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>. U hoeft niet eerst onze klachtenprocedure af te wachten om daar een klacht in te dienen.

13 Beveiliging en besluitvorming

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen, afgestemd op de gegevens en risico's. Denk aan beperkte toegangsrechten, geheimhouding, beveiligde verbindingen en passende beveiliging van accounts en bestanden. Alleen personen die gegevens voor hun taak nodig hebben, krijgen toegang.

Bij een datalek beoordelen wij de gevolgen en nemen wij maatregelen. Wij melden het aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen wanneer de AVG dat vereist.

Besluiten over toegang, schorsing of beëindiging worden door een bevoegde persoon beoordeeld. Wij nemen voor deze doeleinden geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten die rechtsgevolgen hebben of u anderszins aanzienlijk treffen. Automatische administratieve verwerking, zoals het boeken van een betaling in Minox, is op zichzelf niet zo'n besluit. Als zulke besluitvorming wordt ingevoerd, informeren wij u vooraf over de werking, gevolgen en rechten.

14 Wijzigingen

Wij passen deze verklaring aan als onze werkwijze of toepasselijke regels veranderen. De versie en datum worden bovenaan vermeld. Over wezenlijke wijzigingen informeren wij betrokkenen waar nodig rechtstreeks. Een wijziging van deze verklaring is geen vervanging voor afzonderlijk vereiste toestemming.